

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ИП Бекренева Оксана Викторовна (ОГРН: 317774600059324 ИНН: 507503218257), находящееся по адресу: 121353, Россия, г. Москва, Можайское ш., дом 45, корпус 1, кв. 198, может получить о Пользователе (посетителе) веб-сайта, расположенного на доменном имени <https://artplants.ru/>

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Оператор» — лицо, совершающее любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта <https://artplants.ru/>, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Политики конфиденциальности, пользователь должен воздержаться от использования Веб-сайта <https://artplants.ru/>

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://artplants.ru/>, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://artplants.ru/>

2.3. Администрация сайта <https://artplants.ru/> не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://artplants.ru/>

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Веб-сайта <https://artplants.ru/> (ИП Бекренева Оксана Викторовна) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Веб-сайта при вводе данных в форму обратной связи на Веб-сайте <https://artplants.ru/> или ином использовании Веб-сайта <https://artplants.ru/>

- фамилия, имя, отчество;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- адреса Веб-сайтов;
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на Веб-сайт пользователь, с какого Веб-сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес);
- файлы Cookies;
- текст сообщения (запроса)

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> может использовать в следующих целях:

- обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг и консультирования;
- оформление заказа и/или заключение Договора, оказание услуги дистанционным способом;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг;
- аналитика действий Пользователя на Веб-сайте и функционирования Веб-сайта;
- проведение рекламных и новостных рассылок;
- создание, анализ и мониторинг клиентской базы.

### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Веб-сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя, могут использоваться Администрацией Веб-сайта для предоставления Пользователю персонализированных функций Веб-сайта, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Веб-сайта.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения любых веб-сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

## 7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <https://artplants.ru/>

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Веб-сайта.

8.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Веб-сайта <https://artplants.ru/> и Администрацией Веб-сайта <https://artplants.ru/>, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Веб-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Веб-сайта <https://artplants.ru/> вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте <https://artplants.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: [info@artplants.ru](mailto:info@artplants.ru)

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Веб-сайте <https://artplants.ru/politica.pdf>

---